

### Le Cloud, ensemble !

Soyons clairs : AXA Tech, sa Direction, ses Managers et ses Collaborateurs, avons bel et bien subi un échec dans notre mise en œuvre du Cloud privé pour AXA. Pendant deux ans, une centaine de nos collègues se sont fortement impliqués, AXA Tech a généré beaucoup d'attentes chez nos Partenaires du Groupe, l'enjeu étant une vraie place d'avenir pour AXA Tech dans la nouvelle chaîne de valeurs qui se construit autour du Cloud.

Ce constat mérite analyse et questions ; et pour commencer soyons précis sur ce qu'AXA Tech a voulu construire :

PAAS Openshift ✓

Cette solution de déploiements applicatifs choisie par AXA Tech n'est pas remise en cause. Réutilisée depuis mi-décembre pour héberger le site institutionnel AXA LM sur une infra OpenCamp (collaboration AGS/ATS), elle reste une fondation du Big Bet 1.

IAAS Microsoft ✗

L'hyperviseur de l'infrastructure. Permet la création rapide de Vms standards. Le portail qu'AXA TECH a construit fonctionnait, mais trop d'instabilités ont été rencontrées à l'usage sur ce IAAS. AXA Tech a perdu confiance en cet hyperviseur Microsoft ; Il est en grande partie responsable de notre échec.

infra Nutanix ✓

La brique de base dans notre datacenter, choisie pour le cloud. Scalable. Sa réutilisation en cours pour des projets AXA France, associée à l'hyperviseur VMWare, montre que ce choix n'était pas incorrect.

La Direction a pris la décision difficile d'arrêter le IAAS Microsoft (Infrastructure As A Service) et, pour respecter les engagements pris auprès de nos Partenaires, a mis en œuvre des plateformes transitoires PAAS (Platform As A Service) dédiées à l'hébergement de sites Web, en s'appuyant sur le Core IT :

PAAS Openshift ✓

Pour exemple, ce modèle transitoire Core IT héberge aujourd'hui le site institutionnel d'AXA LM. Il devrait, cette année 2016, supporter l'offre d'hébergement WebHop.

VMWare ✓

AGS s'appuie aussi sur cette solution exploitée par AXA TECH pour proposer une offre commerciale CONTENTO & LIFERAY.

infra ESX ✓

Ces schémas inspirent plusieurs réflexions que nous, CFE-CGC, souhaitons partager à tous :

- AXA Tech doit et veut se positionner plus haut dans la chaîne de valeurs, au-delà de la fourniture d'infrastructure. Le PAAS en est un élément clé, et nous n'en sommes pas si loin !
- Travaillons ensemble ! Ne nous privons pas des savoir-faire du Core-IT ! Les enjeux d'intégration, de sécurité, de conformité et les opérations de bout en bout y sont pleinement maîtrisés.
- Impliquons les développeurs de nos entités, on construit des frameworks PAAS pour eux, on a besoin de leurs spécifications et de leur aide.
- Nous avons posé les jalons du Fast-IT, avec des projets en DevOps ; AXA Tech sait désormais ce que signifie fonctionner en mode AGILE et a mené des expériences positives de co-localisation (exemple AXA Global Direct).
- Nous avons posé le modèle des équipes Digital Booster dans notre région, et pouvons être fiers de le voir repris et déployé dans les autres régions.
- Au-delà de l'échec d'une couche de l'infrastructure, voyons ce que nous avons appris en travaillant ensemble. La structure projet mise en œuvre autour du Cloud privé a permis l'émergence de modèles collaboratifs, certaines applications hébergées chez AXA Tech sont développées en Espagne, testées en France, mises en production en Allemagne pour le compte d'un Partenaire Suisse !
- Nous sommes conscients que les offres Cloud du marché en constante évolution et la révolution digitale ne pourront pas être freinées. Le Cloud public attirera donc de plus en plus nos Partenaires. Nous pensons qu'AXA Tech a acquis une expérience qu'elle doit capitaliser pour aider nos Partenaires à réussir leur transition digitale.

## **Avec le soutien de la CFE CGC, les salariés ont le droit à une information transparente**

La CFE-CGC réclame la présentation en CE d'un bilan de la Direction sur ces deux ans de construction de Cloud privé et souhaite que celle-ci puisse partager avec les instances syndicales la perception par le Group IT de ce bilan.

Nous réclamons aussi une présentation en CE d'une stratégie Cloud amendée qui puisse répondre aux questions suivantes :

- Comment le Cloud privé, composant stratégique de notre cible Cloud hybride, sera-t-il reconstruit (un RFP étant en cours) ? Avec nos équipes Core IT, avec celles de Cloud Foundation ? Avec un accompagnant externe ? Avec AGS ?
- Comment développe-t-on nos expérimentations de nouvelles organisations contribuant au Fast-IT, dont le Cloud n'est qu'un composant ?
- Comment encourage-t-on la formation des équipes, pas seulement technique, mais aussi autour de la méthode Agile ?
- Comment s'inscrivent nos initiatives d'équipes étendues, en plein développement, au regard de ces besoins de Fast-IT ? Quel bilan pouvons-nous faire de ces initiatives ?
- Comment introduire plus de collégialité avec nos Partenaires, dans le développement de notre offre de Cloud hybride ?

### **Vos élus & contacts CFE CGC :**

Eric Bonneau	: 55 25 91	Lionel Hachenberg	: 55 22 70
Germain Antoine	: 55 22 58	Gwenaëlle Drieux	: 55 18 36