



## SECTION SYNDICALE UES AXA CS - AXA MATRIX

### Point d'actualité de Philippe Rocard au CE du 30 novembre 2015

Sinistres : Sur le plan assurantiel, nous ne serions en théorie pas impactés par les attentats du 13 novembre à l'exception peut-être des polices mandataires sociaux du groupe propriétaire du Bataclan, ceci est en cours de vérification. Par contre, nous sommes concernés par le déraillement de la rame d'essai SNCF, mais il est encore trop tôt pour évaluer le montant à notre charge.

En Souscription, la campagne de renouvellements 2016 continue, il y avait des incertitudes sur la majoration des taux sur 2 gros programmes Dommage mais nous avons pu faire passer ces majorations.

Contexte extérieur : Plusieurs assureurs nous ont contactés pour bénéficier de notre réseau international. C'est une bonne nouvelle et une reconnaissance de notre expertise internationale. 2 demandes sont instruites à ce stade, une avec un grand assureur américain et une autre avec un assureur finlandais, plus petit.

Situation de Zurich et AIG : Ces deux concurrents font face à de très mauvais résultats et vont prendre des mesures sévères (renégociations de contrat, licenciements, en Angleterre en particulier) pour regagner en compétitivité. Ceci pourrait être le signe d'un marché au bout de sa tendance baissière des taux de prime et qu'un retournement de cycle pourrait avoir lieu.

En termes de ratio combiné, il y a encore des incertitudes, le chiffre d'affaires est au-dessus du budget prévisionnel par contre le ratio combiné serait moins bon que ce qui était attendu.

La CFE-CGC prend acte des difficultés de nos concurrents qui se traduisent par des plans sociaux pour certains. Elle rappelle à la Direction que ce sont les choix stratégiques de leurs dirigeants qui ont mené ces entreprises là où elles en sont aujourd'hui.

La CFE-CGC se félicite des ambitions du Groupe au travers des choix fait pour AXA CS & AXA Matrix dans le cadre de sa revue stratégique. Une cible a déjà été clairement identifiée aux US pour un achat éventuel. C'est une nouvelle opportunité de développement qui est offerte à l'entreprise.

### Vos élus CFE-CGC :

Patricia Nunez	57 91 63	Marie-Christine Leclercq	Elodie Maggi	57 88 57
Yves Dremière	57 84 51		Sandrine Boisset	57 83 08
Guillaume Robieux	57 91 35	Olivier Pelras	Wilfried Fayolle	57 91 03
Christiana Peter	57 92 61	Paul de Torres	Muriel Mont	57 96 79
Laurent Lamarle	57 85 18	Isabelle André	Véronique Lagoutte	57 80 31
Adeline Sangu	57 95 56	Sandrina Caraco	Jean-F. Grelier	57 81 78
Hedi Ben Sedrine	57 92 24	Eric Gaulmin	Michel Teixeira	57 94 15

## Revue stratégique Axa Corporate Solutions

Mathieu Caillat nous a présenté la revue stratégique pour 2020 telle qu'elle a été acceptée par le Groupe.

Cet agrément souligne la confiance du Groupe dans l'avenir de notre entreprise internationale et vient reconnaître les années de travail fourni par tous les salariés de l'entité et l'expertise validée par le marché.

Globalement, l'objectif d'ici 2020 est de parvenir à chiffre d'affaires de 3,1 milliards d'euros (contre 2,2 en 2015, soit une progression de +43%) et un résultat opérationnel de 200 millions d'euros (contre 134 en 2015, soit +49% !).

Pour cela, l'entreprise propose au groupe de s'appuyer sur 5 initiatives :

- Améliorer l'offre courtier et client pour stimuler la croissance des segments Jumbo et Upper Market dans les marchés européens,
- L'exploration des régions suivantes : Amérique latine, Australie et Chine sachant que l'option Afrique du sud n'a pas été retenue.
- Le focus sur de nouveaux marchés : Energie, Marché International de Londres et les risques émergents (cyber, assurance paramétrique),
- Le renforcement des partenariats avec plusieurs entités locales d'AXA,
- Plus de partenariats hors du Groupe AXA.

Ce que la CFE-CGC retient de cette présentation, en dehors du large scope d'axes de développement et donc plus sécuritaire, c'est l'effort qui sera consenti en termes d'investissement informatiques. Elle se félicite que le Groupe ait renoncé à toucher ses dividendes pendant 3 ans pour permettre à la Direction d'investir cette ressource financière dans un projet de développement pour l'UES AXA CS & AXA.

Pour sa part le département Ressources Humaines va être fortement challengé par un besoin important en compétences nouvelles et en technicité. **La CFE-CGC s'interroge sur les moyens qui seront accordés pour atteindre cet objectif.** Quelle sera la politique de recrutement, de rémunération et de formation pour s'adapter à ces nouveaux enjeux ?

Ces nouvelles perspectives (nouveaux marchés, nouveaux pays, nouvelles technologie) sont une chance pour les salariés présents dans l'entreprise. **La CFE-CGC souhaite que les nouvelles opportunités de carrière soient prioritairement proposées aux salariés déjà présents dans l'entreprise via des formations si nécessaire.**

En ce qui concerne l'informatique, l'accent est largement mis sur la Qualité des Données, directement lié à la fiabilité des reportings clients et courtiers. C'est un point essentiel de l'investissement informatique. C'est pourquoi la CFE-CGC attire l'attention de la Direction pour que les moyens mis en place soient suffisants et pas seulement en termes d'outils mais aussi en termes de communication

**Vos délégués CFE-CGC sont à votre disposition pour discuter plus en détail de cette revue stratégique, n'hésitez pas à nous solliciter et à nous faire remonter toutes vos questions et vos remarques.**

## Commission Restaurant

Suite à la dernière réunion de la commission restaurant, 2 informations principales :

- Des analyses bactériologiques et des audits sont régulièrement effectués tant pour les mets que pour les équipements. Suite à des résultats non satisfaisants ces derniers mois, EUREST s'est contenté de prodiguer une sensibilisation à ses salariés. Vos représentants ont demandé qu'EUREST mette en œuvre les moyens de formation nécessaires pour ses salariés, afin que les risques sanitaires soient réduits au minimum.
- Le repas de Noël aura lieu le 17 décembre, entrée+plat+dessert seront pris en charge par la Direction. Les mesures horaires habituelles seront appliquées.

## Remboursement frais professionnels

AXA CS & AXA Matrix mettent à jour leur procédure de remboursement des frais professionnels. Ces mises à jour harmonisent les dispositions avec l'ensemble des entités d'AXA CS & AXA Matrix et prennent davantage en compte les spécificités de nos entreprises.

Il n'y a plus que 2 types de classes possibles en avion (au lieu de 3 précédemment) selon le temps de vol et les réservations en train se feront systématiquement en seconde sauf si le trajet fait plus de 6h aller/retour. Les repas « invitation » sont maintenant distingués des repas en déplacement professionnel. En ce qui concerne les hôtels il n'y a plus qu'une tranche pour la France et certaines destinations internationale sont majorées.

Par ailleurs, du fait de la mise en place de l'outil Pléiades, les remboursements se font maintenant au fil de l'eau et non plus sur la fiche de paye. Ceci devrait réduire le délai de remboursement qui était auparavant dépendant de la date limite fatidique du 15 de chaque mois pour une prise en compte rapide par l'ADP.

**LE CFE-CGC a interpellé la Direction sur les remboursements des frais Internet pour les personnes en télétravail dans le sens d'une simplification de la procédure.**

Cette nouvelle note sera disponible sur ONE dans les jours qui viennent. **Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à solliciter vos représentants CFE-CGC**

## *Le Bon de Financement Syndical*

**La collecte du Bon de Financement Syndical a commencé et se terminera le 18 décembre.**

Ces bons servent à financer :

- La formation juridique et syndicale de vos représentants
- Les moyens de communication
- Les actions au niveau de la branche assurance et interprofessionnel
- L'organisation des réunions indispensables au fonctionnement des instances de représentation des salariés, à la préparation des négociations...

Le détail des dépenses de l'année 2014 est affiché dans les panneaux syndicaux, nous sommes à votre disposition pour échanger à ce sujet.

Remettez votre chèque syndical à la **CFE-CGC** et donnez-nous les moyens de continuer à bien vous défendre.

***Merci de votre confiance renouvelée***

# Commission Emploi et Formation du 25 novembre 2015

## Projet FLEX WORK pour AXA Matrix

La Direction présente le Flex Work comme une nouvelle forme d'organisation du travail impliquant de nouvelles pratiques managériales d'une part et permettant d'améliorer la Qualité de Vie au Travail et d'optimiser l'utilisation des espaces d'autre part. Il est ainsi question de moderniser des modes et environnements de travail, d'apporter de la souplesse et de la liberté d'organisation, de favoriser une mode de fonctionnement digital, de disposer d'outils efficaces, de maîtriser les coûts et de renforcer la culture de confiance et de résultat.

Si ce type d'organisation a déjà été mis en place dans plusieurs sites AXA à travers le monde, en particulier en Belgique, avec un certain succès, les ambitions ne pourront être atteintes qu'avec les investissements nécessaires, en particulier en matière d'outils informatiques et de communication.

Ainsi, encourager un mode de fonctionnement digital est un objectif louable, mais qui ne pourra être réalisé que si toutes les infrastructures correspondantes sont mises en places.

Suite au CHSCT du 15 Juillet 2015, 3 groupes de travail, représentant une trentaine de personnes, ont été mis en place. Ils se sont réunis 5 ou 6 fois en septembre et octobre, chacun autour d'un des thèmes suivants : Aménagement des Locaux, Organisation du travail et aspects RH et IT

Quelques ingénieurs de statut « résidents » ainsi que du site de Lyon ont participé, mêmes s'ils sont un peu extérieurs au projet en terme logistique. Ainsi, dans un souci d'équité, le télétravail sera proposé à l'ensemble du personnel, y compris celui du site de Lyon.

Si toutes les propositions des participants n'ont pas été prises en compte, la version finale du projet a été amendée par rapport à la version initiale. Vos représentants continueront de suivre le sujet, tant au CHSCT du mois de décembre qu'une fois l'installation faite, afin d'obtenir la mise en œuvre des améliorations qui se révéleront nécessaires.

Une charte du FlexWork a été rédigée par le groupe de travail Organisation/RH.

Le télétravail sera proposé (mais en aucun cas imposé) à tous les salariés d'AXA MATRIX en CDI, malgré les réticences initiales de la Direction concernant nos collègues des fonctions supports :

- 2 jours par semaine pour les ingénieurs.
- 1 jour par semaine pour les fonctions supports.

Afin de conserver un lien, différentes réunions (de la RIG au One to One) seront régulièrement organisées. Leur fréquence, présentée en commission, pourra être ajustée après une période de rodage. A noter que les outils IT devraient permettre de participer en Visio à certaines de ces réunions.

Après 2 réunions du CHSCT en décembre et la consultation du CE, les travaux devraient commencer mi-janvier pour un démarrage du Flex Work en mars 2016.

### Credit Control

Dans le même temps, un projet d'aménagement de l'équipe Credit Control au 1<sup>er</sup> étage Amsterdam est en cours d'élaboration et devrait être présenté au CHSCT. Nous reviendrons vers vous avec des informations concrètes sur ce projet.